

Resolución de problemas los Puntos de Acceso Wi-Fi (Hotspot)

El dispositivo no se enciende

Al pulsar el botón de encendido, el dispositivo no se enciende y la pantalla sigue estando negra.

- Batería baja

Es posible que el dispositivo no se encienda porque la batería está agotada o casi agotada. Para comprobar si el problema es la batería, enchufe el cargador por unos 15 minutos e intente encender el dispositivo nuevamente. Esta vez, intente mantener pulsado el botón de encendido por unos 5 segundos. Si el dispositivo sigue sin encenderse, consulte las opciones adicionales a continuación.

- Enchufe defectuoso

El problema podría ser el enchufe y no la batería. Pruebe cargar el dispositivo utilizando otro enchufe y siguiendo el mismo procedimiento explicado en batería baja.

- Batería defectuosa

Si el dispositivo sigue sin encenderse, considere la posibilidad de cambiar la batería como se explica en nuestra guía de sustitución de baterías.

El dispositivo no se carga

El cargador está enchufado al dispositivo y conectado a la pared, pero no hay señal de que se esté cargando, dado que no se enciende y no pasa nada.

- Cargador defectuoso

Es posible que el cargador que tiene esté roto o defectuoso. A veces no hay daños visibles en el cable, aunque no funcione. Otras veces, el cable puede estar deshilachado. Es posible que tenga que sustituir el cargador.

- Enchufe defectuoso

El problema podría ser que el enchufe no funcione. Pruebe conectar otra cosa, como un cargador diferente o incluso una lámpara, en ese enchufe. Si ese dispositivo no se enciende, puede ser que el enchufe esté roto o no funcione. Enchufe el cargador Jetpack en un enchufe diferente

- Batería defectuosa

Si ha comprobado que el cargador y el enchufe funcionan, es posible que lo que se haya estropeado sea la batería. Es posible que tenga que sustituir la batería.

El dispositivo no puede conectarse a Internet

El Punto de Acceso Wi-Fi no puede conectarse al dispositivo.

- Área de baja señal

Hay ciertas partes de los Estados Unidos que no pueden conectarse al Jetpack de Verizon. Esto podría requerir que te traslades a un lugar diferente temporalmente.

- Batería interna baja

La batería podría estar baja, lo cual significa que no tiene acceso a ninguna red. Por lo tanto, conecte su cargador al Jetpack.

- Tarjeta SIM no instalada

Asegúrate de que tu tarjeta SIM esté correctamente instalada en el dispositivo para que pueda conectarse a la red de Verizon. Consulta esta guía para localizar la tarjeta SIM.