

## Resolución de problemas los Puntos de Acceso Wi-Fi (Hotspot)

### El dispositivo no se enciende

Al pulsar el botón de encendido, el dispositivo no se enciende y la pantalla sigue estando negra.

- Batería baja

Es posible que el dispositivo no se encienda porque la batería está agotada o casi agotada. Para comprobar si el problema es la batería, enchufe el cargador por unos 15 minutos e intente encender el dispositivo nuevamente. Esta vez, intente mantener pulsado el botón de encendido por unos 5 segundos. Si el dispositivo sigue sin encenderse, consulte las opciones adicionales a continuación.

- Enchufe defectuoso

El problema podría ser el enchufe y no la batería. Pruebe cargar el dispositivo utilizando otro enchufe y siguiendo el mismo procedimiento explicado en batería baja.

- Batería defectuosa

Si el dispositivo sigue sin encenderse, considere la posibilidad de cambiar la batería como se explica en nuestra guía de sustitución de baterías.

### El dispositivo no se carga

El cargador está enchufado al dispositivo y conectado a la pared, pero no hay señal de que se esté cargando, dado que no se enciende y no pasa nada.

- Cargador defectuoso

Es posible que el cargador que tiene esté roto o defectuoso. A veces no hay daños visibles en el cable, aunque no funcione. Otras veces, el cable puede estar deshilachado. Es posible que tenga que sustituir el cargador.

- Enchufe defectuoso

El problema podría ser que el enchufe no funcione. Pruebe conectar otra cosa, como un cargador diferente o incluso una lámpara, en ese enchufe. Si ese dispositivo no se enciende, puede ser que el enchufe esté roto o no funcione. Enchufe el cargador Jetpack en un enchufe diferente

- Batería defectuosa

Si ha comprobado que el cargador y el enchufe funcionan, es posible que lo que se haya estropeado sea la batería. Es posible que tenga que sustituir la batería.

### **El dispositivo no puede conectarse a Internet**

El Punto de Acceso Wi-Fi no puede conectarse al dispositivo.

- Área de baja señal

Hay ciertas partes de los Estados Unidos que no pueden conectarse al Jetpack de Verizon. Esto podría requerir que te traslades a un lugar diferente temporalmente.

- Batería interna baja

La batería podría estar baja, lo cual significa que no tiene acceso a ninguna red. Por lo tanto, conecte su cargador al Jetpack.

- Tarjeta SIM no instalada

Asegúrate de que tu tarjeta SIM esté correctamente instalada en el dispositivo para que pueda conectarse a la red de Verizon. Consulta esta guía para localizar la tarjeta SIM.